



مسار نظم إدارة سلسلة التوريد
Supply Chain Management Systems Track

دليل التدريب
TRAINING MANUAL

دليل الموردين





مسار نظم إدارة سلسلة التوريد
Supply Chain Management Systems Track

دليل التدريب
TRAINING MANUAL

المشتريات للمدققين Purchasing for Auditors

حقوق النسخ 2013 دائرة حكومة دبي الذكية. جميع الحقوق محفوظة
Copyright © 2013 Dubai Smart Government 2013. All rights reserved



.....	1
الفصل الأول.....	5
تسجيل المورد – ما قبل التأهيل – سداد قيمة التسجيل.....	5
القسم الأول- تسجيل المورد - المعلومات الاساسيه.....	5
القسم الثاني- تسجيل المورد - تفاصيل الشركة.....	5
القسم الثالث- تسجيل المورد - المرفقات.....	9

الفصل الأول

تسجيل المورد – ما قبل التأهيل – سداد قيمة التسجيل

تسجيل المورد

القسم الأول- تسجيل المورد - المعلومات الاساسيه

1. الدخول على موقع (http://dm.gov.ae) – اختار اعمال البلدية – العقود والمشتريات -- المورد
2. اضغط على رابط تسجيل الموردين
3. ادخال معلومات التواصل للمورد
4. بيانات الشركة
5. البيانات الشخصية
6. اضغط على الشروط والاحكام
7. اضغط على التالي

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إفعل | التنزيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التسجيل

المرفقات | تفاصيل الشركة | المعلومات الأساسية

تسجيل المورد المتوقع

* تشير إلى حقل مطلوب
تقديمك لطلب التسجيل هنا يعني موافقتك على الشروط والاحكام. الخطوة 1 من 3 **تالي**

يرجاء ادخال الاسم وفقاً للرخصة التجارية

تفاصيل الشركة

* اسم الشركة

دبي للخدمات

معلومات التواصل

يرجاء ادخال معلومات دقيقة حيث ان عملية التسجيل تعتمد على هذه المعلومات وسيتم التوصل معك الياً عن طريق هذه البيانات.

* البريد الإلكتروني
AFOUAD@GMAIL.COM

الاسم الأول
أحمد

* اسم العائلة
فؤاد

رمز منطقة الهاتف
971

رقم الهاتف
5682667790

رقم الهاتف الداخلي
1252

تقديمك لطلب التسجيل هنا يعني موافقتك على الشروط والاحكام. الخطوة 1 من 3 **تالي**

القسم الثاني- تسجيل المورد - تفاصيل الشركة

8. ادخل اسم الشركة بلغة العربية اذا لم يتم الادخال مسبقا بلغة غير العربية

المرفقت تفاصيل الشركة المعلومات الأساسية

تسجيل مورد متوقع: تفاصيل إضافية

برجاء ادخال جميع البيانات

حفظ لوقت لاحق الخلف الخطوة 2 من 3 التالي

اسم الشركة دبي للخدمات
اسم المورد باللغة العربية دبي للخدمات
ملاحظة للمتري

اسم العنوان

لم يتم العثور على نتائج

9. اضغط على تكوين داخل دفتر العناوين

دفتر العناوين

مطلوب إدخال واحد على الأقل

تكوين

اسم العنوان	تفاصيل العنوان	الغرض	تحديث	حذف

لم يتم العثور على نتائج

10. ادخال عنوان الشركة , الرمز البريدي , رقم الهاتف و البريد الالكتروني

ملحوظه سوف يتم التعامل مع المورد بالبيانات المدونه

11. اضغط على تطبيق

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إفعل | التنصيات | الإعداد الشخصي للصفحة | التسجيل

تكوين عنوان

* تشير إلى حقل مطلوب

تطبيق إلغاء

اسم *
الدولة
نيرة دبي
الإمارات

رمز منطقة الهاتف
05623849
رقم الهاتف *

رمز المنطقة التابع لها الفاكس
رقم الفاكس

عنوان البريد الإلكتروني *
jafouad@gmail.com

اسم العنوان 1
اسم العنوان 2
اسم العنوان 3
اسم العنوان 4

لمدينة/البلدة/الموقع *

الإقليم
الولاية/المنطقة
المقاطعة

الرمز البريدي *
3422

تطبيق إلغاء

12. قسم تصنيفات الاعمال على المورد اختيار Activity and a Type و اذا كان الاختيار هو Type Dubai free Zone Supplier يجب ادخال رقم الرخصة و جهة الترخيص و تاريخ انتهاء الرخصة

فى حالة اختيار Dubai Based Supplier سوف يتم التحقق من صلاحية الرخصة

تصنيفات الأعمال

التصنيف	قابل للتطبيق	نوع الإقتية	رقم الرخصة	مرخصة من جهة	تاريخ انتهاء الرخصة
Activity - Consultant or Contractor	<input type="checkbox"/>				
Activity - Goods & Items	<input type="checkbox"/>				
Activity - Service Provider	<input checked="" type="checkbox"/>				
(Type - Dubai Based Supplier (DED	<input type="checkbox"/>				
Type - Dubai Free Zone Supplier	<input checked="" type="checkbox"/>		23423243	SASD- Authority	11:29:28 30.09.2015
Type - Overseas Supplier	<input type="checkbox"/>				
.Type - Sheikh Mohammed Est	<input type="checkbox"/>				
Type - UAE Supplier (Non Dubai Based)	<input type="checkbox"/>				

13. اضغط على تكوين داخل قسم المنتجات والخدمات

المنتجات والخدمات

نصيحة: يرجى اختيار المنتجات والخدمات بناءً على الرخصة التجارية المطلوب إدخال واحد على الأقل

تكوين

الرمز	المنتجات والخدمات	حذف

لم يتم العثور على نتائج

حفظ الوقت لاحقاً الحذف الخطوة 2 من 3 التالي

14. يمكن للمورد اختيار المنتج او البحث عن الخدمات و المنتجات عن طريق اختيار بحث عن منتج ورمز محددين ثم ادخال اسم المنتج او الخدمة بداخل علامتين مائتين كما موضح

15. اضغط على تطبيق بعد اختيار المنتج

إضافة منتجات وخدمات: (دبي للخدمات)

استعراض كل المنتجات والخدمات
 بحث عن منتج ورمز محدد

بحث

رجاء إدخال معايير البحث وتحديد زر "ذهب" لعرض النتائج. لاحظ أن عملية البحث ليست حساسة لآلة الأحرف.

الرمز
البيان
%software%

الرمز	البيان	قبل للتطبيق
90096-010	Intangible Assets-Software	<input type="checkbox"/>
90020-060	أجهزة تكنولوجيا المعلومات-Software	<input type="checkbox"/>
02020-010	برامج-Business Software	<input type="checkbox"/>
02020-020	برامج-Business Solution Software	<input type="checkbox"/>
02020-030	برامج-Designing Software	<input type="checkbox"/>
02020-015	برامج-Server Software	<input type="checkbox"/>
02020-035	برامج-Software License	<input type="checkbox"/>
02020-040	برامج-Software License Renewal	<input type="checkbox"/>
02020-025	برامج-System Software	<input type="checkbox"/>

16. التأكد من صحة المعلومات المدخلة عن طريق الضغط على زر التالي

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إقبال | التفضيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | الترخيص

المعلومات الأساسية | تفاصيل الشركة | المرفقات

تسجيل مورد متوقع: تفاصيل إضافية

رجاء إدخال جميع البيانات

الخطوة 2 من 3

دبي للخدمات
اسم الشركة
دبي للخدمات
اسم المورد باللغة العربية
ملاحظة للمشتري

القسم الثالث- تسجيل المورد - المرفقات

17. راجع المرفقات المطلوبة
18. اضغط على اضافة مرفق لدخال المرفقات

19. ادخل لقب المرفق و بيانه
20. اضغط على Choose File اختار الملف
21. اضغط تنطبق

22. قم بإدخال جميع المرفقات المطلوبة كما بالطريقة السابقة
23. اضغط على تقديم

المرفقات

تفاصيل الشركة

المعلومات الأساسية

تأكيد

تمت إضافة المرفق رخصة التجاره بنجاح لكن لم يتم تربيته؛ سيتم تربيته عندما تقوم بتثبيت الميثقي من الحركة الحالية.

تقديم الحذف الخطوة 3 من 3

المرفقات

قم برفاق الوثائق التالية لاستكمال عملية التسجيل:

Scanned trade license + partners >
Scanned chamber commerce certificate >
Scanned agreement shows the owner name (for L.L.C) memorandum >
Scanned introduction letter from the Bank, include Account Number >
Scanned member registration certificate >

قم بالتأكد بان جميع المرفقات واضحة

إضافة مرفق...

التعليق	النوع	البيان	الفئة	آخر تحديث بواسطة	آخر تحديث	الإستخدام	تحديث	حذف
رخصة التجاره	ملف	رخصة التجاره	إلى المشتري	GUEST	16.09.2015	مرة واحدة		

تقديم الحذف الخطوة 3 من 3

24. تاكد من نجاح عملية التقديم بظهورها هذه الرسالة

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إفعل | التنزيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التسجيل

تأكيد

شكراً على تسجيل شركتك. تم تقديم التسجيل للاعتماد وسوف يتم تبليغك بموعد التسجيل الخاص بك من خلال البريد الإلكتروني في الوقت المناسب

حقوق النشر (c) محفوظة لحكومة دبي الذكية 2013. كافة الحقوق محفوظة | حول هذه الصفحة

حكومة دبي الذكية
Dubai Smart Gov

ما قبل التأهيل و التقييم

سوف يرسل للمورد اخطار عن طريق البريد الالكتروني للاجابة عن مجموعة من الاسئلة حد يتم تقييمه من ادارة شئون الموردين

1. بعد فتح الاخطار و الضغط على الاطلاع على نتيجة طلب التقديم
2. اضغط على زر استجابة

نظم تخطيط الموارد الحكومية | GRPS

إقبال | التفصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التخصيص

تسجيل المورد المتوقع: الموقف الحالي

استجابة

تشركه على التسجيل لدينا. فيما يلي الموقف الحالي لطلب التسجيل الخاص بك.

موقف وتفاصيل التسجيل

اسم الشركة دبي للخدمات

بيانات الممثل

بريد إلكتروني: AFOUAD@GMAIL.COM
الاسم الأول: أحمد
اسم العائلة: فؤاد

رمز منطقة الهاتف: 971
رقم الهاتف: 5682667790
رقم الهاتف الداخلي: 1252

تاريخ الموقف

التاريخ	الموقف	ملاحظة
16-09-2015	تفاصيل المورد المطلوبة	
16-09-2015	مقدم	

استجابة

3. اضغط على زر التالي

نظم تخطيط الموارد الحكومية | GRPS

إقبال | التفصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التخصيص

المعلومات الأساسية

تفاصيل الشركة

طلب المعلومات

الترقيات

تسجيل المورد المتوقع

* تشير إلى حقل مطلوب
تقديمك لطلب التسجيل هذا يعني موافقتك على الشروط والأحكام. الخطوة 1 من 4 **تالي**

برجاء ادخال الاسم وفقاً للرخصة التجارية

تفاصيل الشركة

معلومات التواصل

برجاء ادخال معلومات دقيقة حيث ان عملية التسجيل تعتمد على هذه المعلومات وسيتم التواصل معك البأ عن طريق هذه البيانات.

* البريد الإلكتروني: AFOUAD@GMAIL.COM
الاسم الأول: أحمد
اسم العائلة: فؤاد
رمز منطقة الهاتف: 971
رقم الهاتف: 5682667790
رقم الهاتف الداخلي: 1252

الخطوة 1 من 4 **تالي**

4. اضغط على زر التالي

نظم تخطيط الموارد الحكومية | GRPS

إقبال | التقصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التسجيل

المعلومات الأساسية | تفاصيل الشركة | طلب المعلومات | المرفقات

تسجيل مورد متوقع: تفاصيل إضافية
برجاء ادخال جميع البيانات

الحظي | الخطوة 2 من 4 | التالي

اسم الشركة
اسم المورد باللغة العربية
ملاحظة للمنتري

دبي للخدمات
دبي للخدمات

5. اضغط على زر تحديث

نظم تخطيط الموارد الحكومية | GRPS

إقبال | التقصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التسجيل

المعلومات الأساسية | تفاصيل الشركة | طلب المعلومات | المرفقات

الحظي | الخطوة 3 من 4 | التالي

طلب معلومات ما قبل التأهيل والتقييم

العنوان
Dubai Municipality pre-qualification questionnaire

الحظي | الخطوة 3 من 4 | التالي

تحديث

6. ادخل تاريخ صلاحية الرد

نظم تخطيط الموارد الحكومية | GRPS

إقبال | التقصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | التسجيل

تكوين الرد: 47001 (طلب المعلومات 93001)

إلغاء | عرض طلب المعلومات | الرد باستخدام جدول إلكتروني | حفظ المسودة | استمرار

العنوان
Dubai Municipality pre-qualification questionnaire

الوقت المتبقي 13 يوم/ 23 ساعة
تاريخ الإقفل 30.09.2015 12:34:45 (تاريخ الإقفل: 16.09.2015)

الرد صالح حتى 30.09.2015 (تاريخ الإقفل: 16.09.2015)

رقم المرجع
إشعار للمنتري

المورد
عملة طلب المعلومات AED
عملة الرد AED
العملة المتبرية للسعر أي

7. ادخل الرد على جميع المتطلبات

نقطة الترخيز	العنوان	القيمة المستهدفة	قيمة الرد
	المستندات		
	Previous Experience with Dubai Municipality Did the supplier work with D.M		▼ Yes
	If yes, what was your evaluation result and attach proofing .documents		كانت جيدة جدا
	Technical Requirement		
	Attach Cover Letter Clarifying Related Departments & .Activities		▼ Yes
	Attach Valid Commercial License + .Partners		▼ Yes
	Attach company organization .chart		▼ Yes

8. ارفق جميع المرفقات المطلوبة المتعلقة باجابات بعض الاسئلة

9. اضغط استمرار

نظم تخطيط الموارد الحكومية | GRPS

إرسال | التنزيلات | الإعداد الشخصي | الصفحة | التسجيل

تكوين الرد: 47001 (طلب المعلومات 93001)

إلغاء | عرض طلب المعلومات | الرد باستخدام جدول إلكتروني | حفظ المسودة | استمرار

Dubai Municipality pre-qualification questionnaire

العنوان

الوقت المتبقي: 13 يوم/23 ساعة
تاريخ الإقفل: 30.09.2015 12:34:45

الرد صالح حتى: 30.09.2015 (تاريخ: 16.09.2015)

رقم المرفح
إشعار للمنتري

المورد: دبي للخدمات
عملة طلب المعلومات: AED
عملة الرد: AED
الذاتك المتبرية للسعر: أي

10. راجع جميع الاجابات واضط على زر تنفيذ

تكوين الرد 47001: مراجعة وتقديم (طلب المعلومات 93001)

إلغاء | الحذف | مراجعة | حفظ المسودة | عرض كابل للطباعة | تنفيذ

Dubai Municipality pre-qualification questionnaire

العنوان

الوقت المتبقي: 13 يوم/23 ساعة
تاريخ الإقفل: 30.09.2015 12:34:45
الرد صالح حتى: 30.09.2015

رقم المرفح
إشعار للمنتري

المورد: دبي للخدمات
عملة طلب المعلومات: AED
عملة الرد: AED
الذاتك المتبرية للسعر: أي

11. اضغط على زر التالي

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إقبال | التفصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | الترخيص

المعلومات الأساسية

تفاصيل الشركة

طلب المعلومات

المرفقات

الحفظ لوقت لاحق

للخروج

الخطوة 3 من 4

تالي

طلب معلومات ما قبل التأهيل والتقييم

العنوان

Dubai Municipality pre-qualification questionnaire

الحفظ لوقت لاحق

للخروج

الخطوة 3 من 4

تالي

12. اضغط على زر تقديم

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إقبال | التفصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | الترخيص

المعلومات الأساسية

تفاصيل الشركة

طلب المعلومات

المرفقات

الحفظ لوقت لاحق

للخروج

الخطوة 4 من 4

تقديم

تم التحقق التالية لاستكمال عملية التسجيل:

Scanned trade license + partner
Scanned chamber commerce certificate >
Scanned agreement shows the owner name (for L.L.C) memorandum >
Scanned introduction letter from the Bank, include Account Number >
Scanned member registration certificate >

قم بالتأكد بان جميع المرفقات واضحة

إضافة مرفق...

التفصيل	النوع	البيان	الفئة	آخر تحديث بواسطة	آخر تحديث	الاستخدام	تحديث	حذف
رخصة التجاره	ملف	رخصة التجاره	إلى المشتري	GUEST	16.09.2015	مرة واحدة		

الحفظ لوقت لاحق

للخروج

الخطوة 4 من 4

تقديم

13. تاكد من نجاح التقديم

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

إقبال | التفصيلات | الإعداد الشخصي للصفحة | الترخيص

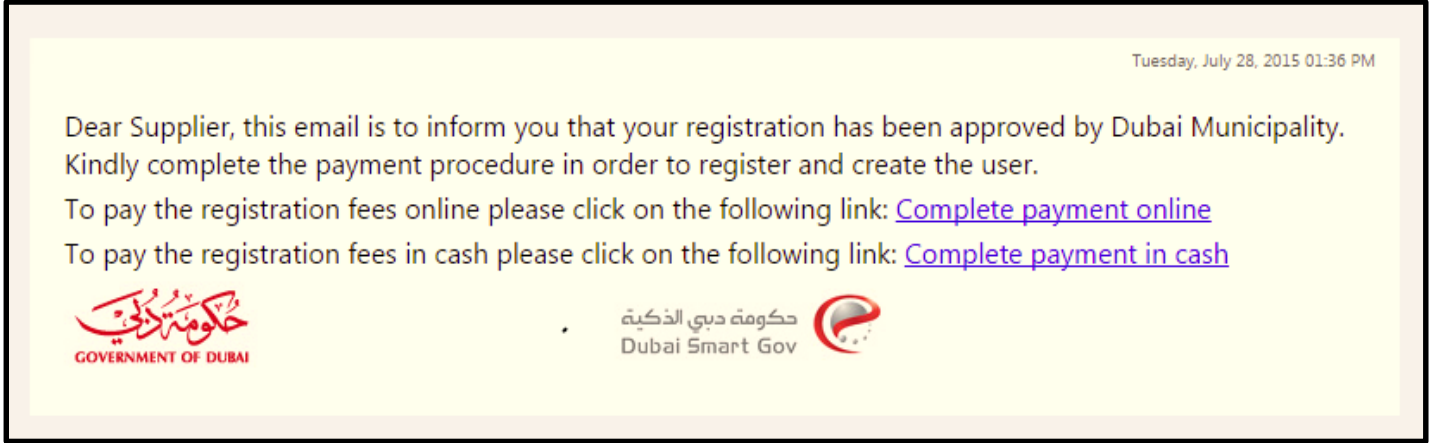
تأكيد

شكراً على تسجيل شركتكم. تم تقديم التسجيل لانتعقاد وسوف يتم تبليغك بموقف التسجيل الخاص بك من خلال البريد الإلكتروني في الوقت المناسب

سداد قيمة التسجيل

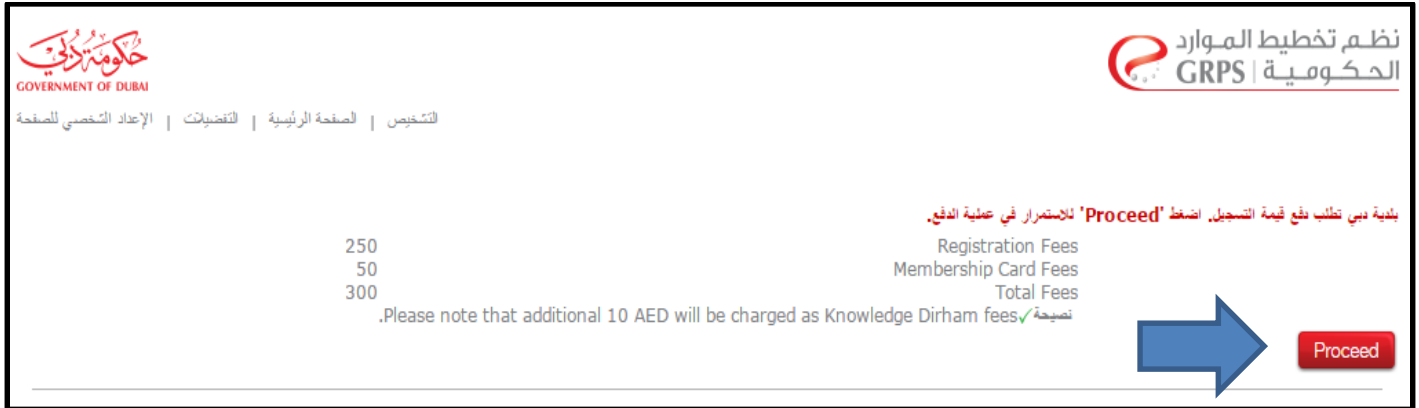
سوف يتم اخطار المورد عن طريق البريد الالكتروني بقيمة رسوم التسجيل

1. يمكن للمورد اختيار طريقة الدفع



عند اختيار طريقة سداد online او الكارت الائتماني

2. اضغط Proceed





3. اختيار طريقة الدفع
4. ضع البريد الإلكتروني ورقم الهاتف
5. ضع علامة على اتفاهم العواقب
6. اضغط Pay

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

حكومة دبي الذكية
Dubai Smart Gov

ePay

MIDDLE EAST
LEADING GATEWAY

Transaction Information

Service Provider : Dubai Municipality
Service : Supplier Registration Service
SP Transaction No : 100663
Amount : 310.00 AED

Payment Method

- Credit Card
- EdirhamG2
- Direct Debit
- OneClick Pay

Contact Information

Email Address :

Mobile Number :

لقد قرأت **التحذير** وفهمت عواقبه
I have read the **warning** and understood the consequences

Total Amount: 310.00 AED





7. اختيار IPG : Card Brand
8. ادخل رقم الكارت الائتماني
9. ادخل صلاحية الكارت الائتماني
10. ادخل الرقم السري
11. اضغط Pay

ePayment by etisalat

Page Help

Payment beneficiary

Name: Dubai eGovernment
City: Dubai
Country: United Arab Emirates

Payment description

Amount: Dhs. 310.00
Order description: DM-SREG

Payment information

Payment instrument: Payment Card
Card brand: IPG
Card number: 9080000001231
Expiry month/year: January 2017
Security Code: 1231

Pay Reset

VERIFIED by VISA learn more

MasterCard SecureCode.

AMERICAN EXPRESS

12. راجع رسالة تأكيد الدفع

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

التسجيل | الصفحة الرئيسية | التفضيلات | الإعداد الشخصي للصفحة

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

معلومات ⓘ

.The payment process has been completed successfully. You will receive the confirmation email in next 24 hours

Payment Confirmation Receipt

Supplier Registration Fee Payment Service Details
100663 GRP Reference Number
0000227251419 ePayment Reference Number
Wed Sep 16 13:58:29 GST 2015 Payment Date
310 Payment Amount
CREDIT_CARD Payment Method

عند اختيار طريقة سداد نقدا

1. اضغط Proceed

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

التسجيل | الصفحة الرئيسية | التنزيلات | الإعداد الشخصي للصفحة

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

بلدية دبي تطلب دفع قيمة التسجيل. اضغط 'Proceed' للاستمرار في عملية الدفع.

250	Registration Fees
50	Membership Card Fees
300	Total Fees

تصليحة ✓.Please note that additional 10 AED will be charged as Knowledge Dirham fees.

Proceed

2. سوف يظهر لك رقم قسيمة الدفع طبعها و توجه الى فرع البلدية و سدد قيمة رسوم التسجيل

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

التسجيل | الصفحة الرئيسية | التنزيلات | الإعداد الشخصي للصفحة

نظم تخطيط الموارد
الحكومية | GRPS

تصليحة ✓.For cash payment kindly visit Dubai Municipality and provide these voucher numbers for payment.

RSSRMA201500542389 :Payment Voucher Number
80012 :Supplier Payment Number