

## دليل قناة صوت المورد لتقديم الشكاوى والملاحظات

**الخطوة الأولى:** الدخول الى نظام المناقصات المعتمد لدى حكومة دبي "Esupply" من خلال الرابط

<https://esupply.dubai.gov.ae/>



**الخطوة الثانية:** في صفحة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، وانقر للدخول إلى النظام.

الاسم

كلمة السر

دخول

▶ طلب كلمة مرور جديدة

▶ موّرد جديد؟ ياشتر بالتسجيل على موقع eSupply !  
(ألية التسجيل هنا للشركات فقط)

**الخطوة الثالثة:** للدخول إلى قناة صوت المورد الخاصة بموردي الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب بدبي، لتقديم الشكوى، الملاحظة أو المقترح، من الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول ضمن "ملف تعريف المستخدم"، أنقر على الجانب الأيمن من الصفحة.

Welcome to eSupply العربية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
DUBAI GOVERNMENT HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

حكومة دبي الذكية  
Dubai Smart Gov

هيئة دبي للطيران المدني  
Dubai Civil Aviation Authority

هيئة تنمية المجتمع  
Community Development Authority

ثقافة دبي  
Culture

DANS

Tejari

هيئة تنظيم النقل  
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY  
RTA

مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم  
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

SUPPLIER AREA

Current Opportunities

RFIs

RFIs Open for All Suppliers

RFQs

RFQs Open for All Suppliers

Contracts Management

Scorecards

Categories

USER PROFILE

**My Profile**  
Manage your company information.

**My Company Users**  
A tool to manage users in your organization.

**Supplier User Guides**  
Step by Step Guide

**Supplier Registration Payment**  
For Dubai Taxi Corporation ONLY

**Dispute Form**  
For Dubai Municipality ONLY

**Voice of Suppliers**  
For Dubai Taxi Corporation ONLY

**Voice of Suppliers**  
For General Directorate of Residency and Foreigners Affairs

**الخطوة الرابعة:** تعبئة جميع التفاصيل الإلزامية في صفحة تقديم الطلب من قبل المورد.

**Voice of Suppliers (For General Directorate of Residency and Foreigners Affairs ONLY)**

Full Name - الاسم \*:

Company Name - الشركة \*:

Telephone Number - رقم الهاتف \*:

Email Address - البريد الإلكتروني \*:

Type - النوع \*:

Please write your

Suggestion/Complaint\*

\*كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

Main Page

Submit

A. أثناء ملء النموذج ، تأكد من تحديد نوع الطلب الذي ترسله سواء كان اقتراحاً أو شكوى.

Type - النوع \*:

Please write your

Suggestion/Complaint\*

\*كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى

إقتراح - Suggestion  
شكوى - Complaint

B. بمجرد الانتهاء من جميع التفاصيل، يرجى الضغط على "إرسال".



C. سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة التأكيد التي توضح تفاصيل طلبك وستلقى تأكيدًا عبر البريد.

**Request Submitted**

Dear Supplier,

This is to confirm that your Suggestion/Complaint has been successfully submitted to General Directorate of Residency and Foreigners Affairs Corporation with the following details:

1. Full Name - الاسم : **Test Company**
2. Company Name - الشركة : **test company**
3. Telephone Number - رقم الهاتف : **0501234567**
4. Email Address - البريد الإلكتروني : **abc@test.com**
5. Type - النوع : **Suggestion** - إقتراح
6. Please write your Suggestion/Complaint - كتابة الإقتراح /الرأي /الشكوى : **Test Suggestion**

Thank you!

**الخطوة الخامسة:** سيتم الرد عليك خلال 21 ساعة عمل من قبل مشرف قناة صوت المورد لدى الإدارة العامة للإقامة وشؤونالأجانب بدبي.

شكراً لكم

لطلب المساعدة يرجى التواصل مع:

Phone: (800Tenders) / (+971) 800 8363377

Email: [sourcingsupport@tejari.com](mailto:sourcingsupport@tejari.com)